# AREA SERVIZI ALLA PERSONA (Titolare di P.O. Dr.ssa Marika Toffalori)

## ATTIVITA' E OBIETTIVI GESTIONALI PER L'ANNO 2021

## 1) SERVIZI SOCIALI

#### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

	1) Rapporti con utenza per problematiche sociali, familiari ed economiche			
ATTIVITA'	2) Gestione emergenze abitative e familiari attraverso rapporti con			
	istituzioni preposte			
ORDINARIA	3) Procedure per inserimenti lavorativi e sostegno R.I.A.			
	4) Gestione pratiche ICD e telesoccorso			
DEL	5) Gestione domande Reddito di Cittadinanza			
SERVIZIO	6) Gestione pratiche affidi familiari			
	7) Analisi e verifica domande bonus regionali, assegni per maternità e			
	nucleo con tre figli minori			
	8) Redazione convenzioni per gestione servizio Isee e bonus			
	9) Verifica svolgimento servizio SAD, SAED e liquidazioni relative fatture			

#### **OBIETTIVI STRAORDINARI**

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	INDICATORE DI	TEMPO DI
		VALUTAZIONE	REALIZZAZIONE
1	Gestione procedure e verifiche	Esame di tutte le	31.12.2021
	previste per reddito di	domande presentate e	
	cittadinanza, R.I.A. di	predisposizione intese	
	sostegno, bonus regionali e	con enti competenti	
	statali per emergenza Covid-19		
2	Espletamento gara d'appalto	Aggiudicazione entro	31.03.2021
	per il servizio di assistenza	i termini	
	domiciliare		
3	Espletamento gara d'appalto	Aggiudicazione entro	31.03.2021
	per il servizio di appoggio	i termini	
	socio-educativo domiciliare		
	Gestione nuovo servizio di	Soddisfacimento delle	31.12.2021
	centro prelievi in	richieste degli utenti	
	collaborazione con Avis		
3	Mantenimento della consueta	Soddisfacimento delle	31.12.2021
	funzionalità dell'ufficio a	richieste degli utenti	
	fronte di riduzione del		
	personale (pensionamento di		
	un'assistente sociale)		

#### **RISORSE UMANE**

1) Santi Sofia

# RISORSE STRUMENTALI A DISPOSIZIONE

- personal computer	N. 2
- stampanti/fotocopiatrice	N. 1
- pulmino per trasporto persone	N. 1